

Mailversand in Moodle

Warum kommen die Mails nicht bei den Teilnehmern an ?

André Krüger
Kassel, 14.03.2018





Hosting

Lernplatt-
formen

Beratung
Training






Entwicklung

Autoren-
software

Lern-
szenarien

Wann versendet Moodle E-Mails ?

- Passwort zurücksetzen bei manueller Authentifizierung (nutzen Sie andere Möglichkeiten)
- Mails aus Foren
- Mitteilungen werden als Mail versendet, wenn der Nutzer nicht online ist
- Abgabe von Aufgaben / Trainer
- Nachricht über eine erfolgte Bewertung

	Web		E-Mail 	
Aufgabe	Online 	Offline 	Online 	Offline 
Mitteilung zur Aufgabe	Aus	Aus	An	An
Feedback	Online	Offline	Online	Offline
Mitteilung bei Feedback	Aus	Aus	An	An
Erinnerung zum Feedback	Aus	Aus	An	An
Forum	Online	Offline	Online	Offline
Abonnierte Forenbeiträge	Aus	Aus	An	An
Abonnierte Forenzusammenfassungen	Aus	Aus	An	An
Lektion	Online	Offline	Online	Offline
Mitteilung zur Freitextbewertung	Aus	Aus	An	An
Test	Online	Offline	Online	Offline
Mitteilung bei Testabgaben	Aus	Aus	An	An
Bestätigung einer eigenen Testabgabe	Aus	Aus	An	An
Warnung, wenn die Zeitgrenze zur Testabgabe erreicht wird	Aus	Aus	An	An

Nutzerprofil Mitteilung

- Moodle- Konfiguration
- Einstellungen auf dem Server /
Mailaccount beim Provider
- Andere Module, die den
Mailversand verhindern



Inhalt

Moodle Konfiguration

- SMTP- Einstellungen
- Support- Mail
- noreply- Adresse

SMTP

Einstellungen für SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) zum Versand von E-Mails

SMTP-Server Standard: Leer
smtphosts

Tragen Sie einen oder mehrere lokale SMTP-Server ein, die für den E-Mail-Versand benutzt werden sollen (z.B. 'mail.server.de' oder 'mail1.server.de;mail2.server.de').

Falls Ihr Server einen Nicht-Standard-Port benutzt (also nicht Port 25), verwenden Sie zur Eingabe die Syntax [server]:[port] (z.B. mail.server.de:587). Für sichere Verbindungen, normalerweise über Port 465 (SSL) oder 587 (TLS), geben Sie auch das Sicherheitsprotokoll an.

Wenn das Feld frei bleibt, wird für den E-Mail-Versand die Standardmethode von PHP verwendet. Dies führt sehr häufig zur Nichtzustellung von E-Mails, da diese nicht autorisiert sind.

SMTP-Sicherheit Standard: Keine
smtpsecure


Wenn der SMTP-Server eine sichere Verbindung verlangt, geben Sie hier das richtige Sicherheitsprotokoll an.

SMTP-Authentifizierung Standard: LOGIN
smtpauthtype

Diese Option legt die Art der Authentifizierung für den SMTP-Server fest.

SMTP-Anmeldename Standard: Leer
smtouser

Wenn Sie einen SMTP-Server angegeben haben und der Server Zugangsdaten erfordert, dann tragen Sie hier Anmeldenamen und Kennwort ein.

SMTP-Kennwort [Anklicken zur Texteingabe](#)  
smtppass

Wenn Sie einen SMTP-Server angegeben haben und der Server Zugangsdaten erfordert, dann tragen Sie hier Anmeldenamen und Kennwort ein.

Limit für SMTP-Session Standard: 1
smtpmaxbulk

Maximale Anzahl von Nachrichten pro SMTP-Session. Die Gruppierung von Nachrichten sollte den Versand von E-Mails beschleunigen. Mit Werten kleiner als 2 wird für jede E-Mail eine neue SMTP-Session gestartet.

SMTP- Einstellungen

No-Reply und Domain

Einstellungen für No-Reply und Domain-Konfiguration

Nicht-Antworten-Adresse

noreplyaddress

Standard: noreply@moodle3.de

E-Mails werden manchmal auf Veranlassung einer Person versandt, z.B. bei Forumsbeiträgen. Tragen Sie in dieses Feld eine E-Mail-Adresse ein, die in den Fällen als Absender genutzt wird, in denen niemand die persönliche E-Mail-Adresse des Absenders sehen oder für Rückantworten benutzen soll, z.B. wenn eine Person eingestellt hat, dass ihre E-Mail-Adresse verborgen sein soll. Diese Einstellung wird auch als (nur für die Übertragung relevanter und für den Empfänger im Normalfall unsichtbarer) "Envelope Sender" der E-Mail genutzt.

Erlaubte E-Mail-Domains

allowedemaildomains

Standard: Leer

Liste der E-Mail-Domains, die bei ausgehenden E-Mails als Absender (From:) angezeigt werden dürfen. Der Standardwert 'Empty' setzt die NoReply-Adresse für alle ausgehenden E-Mails als Absender. Die Verwendung von Wildcards wie z.B. *.example.com ist zulässig und lässt alle Mail-Adressen mit beliebigen Subdomains von example.com, nicht jedoch example.com selber zu. Dazu ist ein separater Eintrag erforderlich.

SMTP- noreply

Supportanfragen

Support-Name
supportname

Standard: eLeDia Support

Beim Versand von E-Mails an Nutzer wird der hier eingetragene Name als Ansprechpartner für den Support genannt. Dies betrifft z. B. E-Mails beim Anlegen neuer Nutzeraccounts oder dem Anfordern von neuen Kennwörtern.

Support-Mail
supportemail

Standard: support@eledia.de

Diese E-Mail-Adresse wird Nutzer/innen dieser Website per E-Mail zugesandt, wenn Sie z.B. ein neues Kennwort anfordern oder selber einen Nutzerzugang anlegen. Wenn das Feld leer bleibt, wird keine E-Mail-Adresse angeboten. Die E-Mail-Adresse wird auch als Absenderadresse dieser Benachrichtigungen verwendet. Fehlt hier der Eintrag, so wird die E-Mail-Adresse des primären Administrators verwendet.

Support-Seite
supportpage

Standard: Leer

Tragen Sie hier die Adresse einer Webseite ein, auf der Ihre Nutzer/innen speziell von Ihnen bereitgestellte Hilfeinformationen finden. Geben Sie die Adresse mit einem http:// oder https:// ein. Die Adresse wird bspw. in E-Mails an Nutzer/innen beim Anlegen von Nutzerzugängen oder dem Anfordern von neuen Kennwörtern angezeigt. Wenn Sie keinen Eintrag vornehmen, wird in den E-Mails nichts angezeigt.

[Änderungen sichern](#)

Mailadresse Support

Mail- Provider ?

- Keine Free- Mailer ?
- Artfiles
- Webhosting Pakete anderer Anbieter (ohne Kosten mir nicht beaknnt)

Server Konfiguration

- Abhängig vom Standort des Servers
(interne Netze/ Angabe Server)
- Mailversand kann in den eigenen Logfiles geprüft werden
- SPF- Eintrag erforderlich ?

Checkliste

- Kann das Passwort angefordert werden ? -nein: SMTP
- Passwort ja: Nachricht aus Foren kommen nicht an – Prüfung cronjob
- Cronjob läuft – keine Mitteilung unter /admin/index.php --manuell ausführen über
- SMTP- Einstellungen prüfen
- Debug Modus nutzen – Debug für Admin !
- Es kommen Nachrichten aus Foren nur bei einigen Teilnehmern an / Abonnenntenliste prüfen
- Mails werden nicht sofort versendet – Profileinstellungen prüfen
- Teilnehmer versneden Mails an alternative Adressen

Kontakt

eLeDia GmbH – eLearning im Dialog
Mahlower Str. 23/24
D- 12049 Berlin

info@eledia.de <https://eledia.de>

T: +49 30 505 6 1070

F: +49 30 505 9 0860

